

VaP Centrum, s.r.o. ponúka kompletné manažérske vzdelávanie od najnižších až po najvyššie manažérske pozície. Cieľom manažérskeho vzdelávania je komplexné zvládnutie a osvojenie si manažérskych zručností, kompetencií a celoživotný osobnostný rozvoj.

Manažérske vzdelávanie, zabezpečuje manažérom rozvoj osobnosti a vysokú úroveň ovládania soft skills, čím zabezpečuje trvalý prínos a pridanú hodnotu z práce manažéra.

### **Akreditácie a výuky kurzov**

Takmer všetky kurzy manažérskeho vzdelávania ponúka VaP Centrum, s.r.o., ako kurzy akreditované Ministerstvom školstva Slovenskej republiky. Všetky kurzy a vzdelávacie aktivity prebiehajú pod vedením najlepších lektorov na Slovensku.

### **Komplexný rozvoj osobnosti**

#### **Tréning odporúčame**

Manažérom rôznych úrovní.

## Ponúka kurzy:

### **Asertivita**

Zvládnutie základných zručností v spoločenskej konverzácii, pracovných vzťahoch, jednorázových, opakovaných odmietnutiach.

### **Konflikty a ich riešenie**

Čo je konflikt. Zdroje konfliktov, spôsoby riešenia konfliktov, ich asertívne riešenie a zvládnutie komunikácii v špecifických situáciách.

### **Stres - zvládanie záťažových situácií**

Stres a úspešné zvládanie pracovného výkonu a roly v každodennej praxi. Získanie základných zručností pre zvládnutie stresu jednorázových, opakovaných odmietnutiach, pocitu permanentnej neistoty bezmocnosti a beznádeje.

### **Komunikačné zručnosti**

Pripraviť nových pracovníkov na profesionálnu komunikáciu s klientom, zabezpečiť vysokú úroveň prezentácií firmy a jej produktov, naučiť účastníkov pozorne vnímať potreby klienta a vhodne reagovať na jeho požiadavky.

### **Argumentačné zručnosti**

Absolventi kurzu sa naučia prístupy a stratégie pri vyjednávaní, taktiky vyjednávania, taktiky obchodného rokovania, zásady komunikácie.

### **Prezentačné zručnosti**

Osvojíte si zručnosti potrebné na presvedčivú prezentáciu svojej osobnosti, zámerov alebo firmy.

### **Obchodné zručnosti**

Absolvent získa prehľad o osobných predpokladoch úspešného obchodného reprezentanta, dozvie sa ako zorganizovať, pripraviť a viesť stretnutia s obchodnými partnermi, ako efektívne komunikovať a vytvárať dobrý imidž firmy vo vzťahu ku klientom.

### **Manažérske zručnosti**

Modulovo koncipovaný kurz umožňuje cielene rozvíjať požadované zručnosti klientov. Svojou flexibilitou zvyšuje efektívnosť vzdelávacích aktivít. Súčasne významne uspokojuje potrebu zamestnávateľov, pripraviť pracovnú silu schopnú plniť viacero kumulovaných funkcií.

### **Vedenie tímov a tímová spolupráca**

Zlepšíte a rozviniete si zručnosti pri tvorbe a vedení tímov a zistíte možnosti na prehodnotenie vlastnej preferenčnej roly v tíme.

### **Koučing**

Nájsť cestu riešenia s rešpektom voči sebe i voči druhým. Koučovanie firme prináša jasnejšiu pracovnú atmosféru, priamejšiu komunikáciu a minimalizuje priestor pre intrigy.

### **Hodnotiaci rozhovor**

Oboznámite sa s významom hodnotenia výkonu pracovníkov, s princípmi prípravy a realizácie hodnotiaceho rozhovoru a posilnite si zručnosti potrebné na vedenie hodnotiaceho rozhovoru.

### **Odporúčaná dĺžka tréningu**

2 dni

